

## POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La Calidad, así como el desempeño y la eficiencia medioambiental son prioritarios en las actividades de la calidad y gestión ambiental, guían a la Empresa se plasman en la Política de Calidad y Ambiental definida por su Gerente.

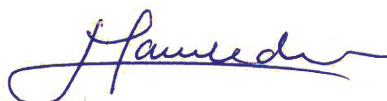
Dichas directrices son las siguientes:

- Calidad es satisfacer todas las expectativas de los clientes y otras partes interesadas respecto a nuestros productos, ofreciéndoles el mejor producto al mejor precio siempre respetando todo requerimiento legal y/o reglamentario. Es por esto que la satisfacción del cliente, es considerada en el aspecto más amplio de su acepción, como base de nuestras relaciones comerciales.
- Consideramos el conocimiento de nuestro entorno, la valoración de necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas y el conocimiento de los procesos del sistema integrado de gestión y sus interacciones son el fundamento de nuestra gestión, apoyando la identificación y gestión de los riesgos y oportunidades. La calidad se consigue mediante la gestión de estos, su planificación, medición, análisis y nuestro compromiso permanente con la mejora continua, incluida la mejora de nuestro desempeño ambiental.
- Cumplir con el compromiso de HEREDEROS DE CERÁMICA SAMPEDRO para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- La participación de todos los miembros de la Empresa y el desarrollo de mecanismos de comunicación es fundamental para implicar y comprometer a todos los que participamos en la Calidad final de nuestros productos.
- La calidad de nuestros productos se constituye en una ventaja competitiva frente a otros fabricantes.
- La formación, promoción interna y polivalencia de nuestros trabajadores es la base para conseguir una empresa sólida y competitiva, dando lugar a unos procesos robustos que aseguren un producto de calidad, así como un adecuado desempeño ambiental.
- Como empresa familiar, aunar la tradición con las nuevas tecnologías es la vía para conseguir mantener o incluso mejorar nuestra posición en el mercado, siendo un referente de la industria cerámica y de todas las empresas riojanas.

Para alcanzar estos objetivos generales, el Gerente de HEREDEROS DE CERÁMICA SAMPEDRO, S.A. establece unos objetivos de calidad y ambientales, y planes de trabajo anuales. Dichos objetivos, que pueden tener carácter cualitativo o cuantitativo, pero siempre medibles, los difunde a la Organización de HEREDEROS DE CERÁMICA SAMPEDRO, S.A., evaluándose su consecución de manera periódica (al menos cada año) y cuando se efectúa la revisión periódica del Sistema Integrado de Gestión.

D. JUAN SAMPEDRO BASTIDA

GERENTE



Anexo I Enero 2024

